

Política de Privacidad

En DZERCA nos comprometemos a proteger la privacidad de las personas que contactan con nosotros, solicitan información, contratan nuestros servicios o mantienen cualquier tipo de relación comercial, profesional o informativa con la marca.

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada conforme al Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos —RGPD—, a la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales —LOPDGDD—, y al resto de normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Los datos personales serán tratados de forma lícita, leal, transparente y limitada a las finalidades para las que hayan sido facilitados, garantizando en todo momento su confidencialidad, integridad y seguridad.

Información adicional sobre protección de datos

Responsable del tratamiento	EFELEC PV Services, S.L. Nombre comercial: DZERCA CIF: B71426480 Calle San Lorenzo, 12, local — 50001 Zaragoza, Aragón, España Correo electrónico: privacidad@efelegroup.com Inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 4557, Folio 190, Hoja Z-69334, Inscripción 7.^a
Finalidad	En DZERCA tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades: • Atender solicitudes de información sobre nuestros servicios. • Gestionar la relación con clientes, usuarios, colaboradores, productores, proveedores o potenciales clientes. • Prestar los servicios vinculados a la actividad de DZERCA. • Dar cumplimiento a las obligaciones legales que resulten aplicables. Cuando el interesado lo haya autorizado o exista base legítima para ello, podremos utilizar sus datos para remitirle comunicaciones informativas o comerciales relacionadas con nuestros servicios, iniciativas, proyectos o actividades. No se utilizarán los datos personales para finalidades incompatibles con las anteriores.
Conservación	Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados, mientras se mantenga la relación con el interesado o durante los plazos legalmente exigibles. Una vez finalizada la relación, los datos podrán mantenerse bloqueados durante el tiempo necesario para atender posibles responsabilidades legales, administrativas o contractuales.
Legitimación	El tratamiento de los datos personales podrá estar legitimado por una o varias de las siguientes bases jurídicas:

	• La ejecución de un contrato o la aplicación de medidas precontractuales. • El cumplimiento de obligaciones legales aplicables al responsable del tratamiento. • El consentimiento del interesado, cuando sea necesario. • El interés legítimo del responsable, especialmente para atender solicitudes, mantener relaciones profesionales o comerciales, mejorar la atención prestada y gestionar comunicaciones vinculadas a la actividad de DZERCA. Cuando los datos sean necesarios para prestar un servicio o atender una solicitud, la negativa a facilitarlos podrá impedir la correcta gestión de dicha solicitud o la prestación del servicio correspondiente.
Destinatarios	Los datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o cuando resulte necesario para la correcta prestación del servicio solicitado. Podrán acceder a los datos determinados proveedores que presten servicios al responsable del tratamiento —servicios tecnológicos, administrativos, jurídicos, comerciales o de gestión—, siempre bajo las garantías exigidas por la normativa de protección de datos.
Derechos	El interesado puede ejercer gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad de sus datos, enviando una solicitud a: • Correo electrónico: privacidad@efelegroup.com • Dirección postal: Calle San Lorenzo, 12, local — 50001 Zaragoza, Aragón, España La solicitud deberá indicar claramente el derecho que se desea ejercer e ir acompañada, cuando sea necesario, de documentación que permita acreditar la identidad del solicitante. Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la normativa vigente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su página web www.aepd.es o en su domicilio situado en C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.
Delegado de Protección de Datos	No aplica, salvo que legalmente resulte exigible o el responsable del tratamiento decida designarlo voluntariamente.

Comunicaciones comerciales

DZERCA informa de que cumple con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Cuando resulte necesario, se solicitará el consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos. El interesado podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento a través del mecanismo habilitado en cada comunicación o solicitándolo mediante correo electrónico a privacidad@efelegroup.com.

Seguridad de los datos

EFELEC PV Services, S.L. aplica las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, evitando la pérdida, alteración, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación de los datos personales tratados.

